



DOGE
DOMICILIARITÀ GENOVA
Sistema di servizi per le
persone e le famiglie



PG 2017/268285
31 luglio 2017

Oggetto: "DOGE" -Domiciliarità Genova- il nuovo sistema di servizi domiciliari accreditati del Comune di Genova.

Gentile Signora/Signore,

desideriamo informarla che il Comune di Genova ha avviato un rinnovamento del sistema dei servizi di assistenza a domicilio, di cui Lei fruisce.

Sono stati individuati 6 Fornitori che, sulla base di standard qualitativi controllati, tariffe e modalità di esecuzione predefinite, sono abilitati ad erogare servizi domiciliari.

Con il nuovo sistema DOGE i servizi domiciliari di cui potrà usufruire sono ampliati rispetto ad oggi.

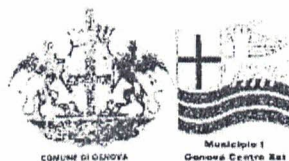
Restano invariati tutti gli interventi socio-assistenziali domiciliari, anche complessi, come l'alzata e la rimessa a letto con igiene personale, la preparazione del pasto, l'igiene ambientale ordinaria.

Le principali novità riguardano la possibilità di richiedere anche:

- l'assistenza familiare o personale attraverso la presenza di un assistente familiare (cd. badante) assunta direttamente dal beneficiario o somministrata dal Fornitore;
- attività di supporto nella gestione del rapporto di lavoro (assistenza alla contrattualistica);
- gli interventi o sostituzioni temporanee dell'assistente familiare con operatori qualificati;
- gli interventi educativi per persone con disabilità, anche minorenni.

GENOVA
MORE THAN THIS

Comune di Genova | MUNICIPIO 1 CENTRO EST - Via delle Fontane 2 - 16126 - Genova
Tel 01055.74581 - 74610 | Mailmunicipiosegreteria@comune.genova.it
Pec: municipiol.comge@postecert.it



I Fornitori, per la realizzazione delle prestazioni accreditate, garantiscono personale qualificato, formato e monitorato, tariffe standard e carte dei servizi in cui sono dettagliate le modalità di esecuzione dei servizi e gli elementi di qualità che li caratterizzano.

Presso i Fornitori sarà possibile acquistare anche attività integrative a complemento dell'assistenza domiciliare e familiare (come ad esempio: piccole manutenzioni, dog sitting e quanto altro utile nella vita quotidiana). Queste ultime prestazioni sono a totale carico del cittadino e non sono accreditate, pertanto il Comune non ha fissato tariffe e standard uguali per tutti.

Lei può scegliere liberamente da quale Fornitore acquistare i servizi accreditati e in allegato troverà l'elenco delle sedi degli *sportelli informativi territoriali* suddiviso per Municipio.

In favore delle persone anziane o disabili adulte, che non sono in grado autonomamente di sostenere per intero il costo complessivo degli interventi domiciliari loro necessari, il Comune ha istituito dei contributi economici, denominati "buoni servizi", per la parziale o totale copertura del costo del servizio.

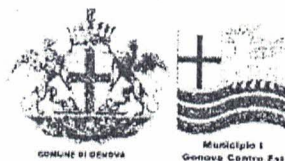
Il riconoscimento e l'entità del buono servizi sono vincolati e correlati alla presentazione dell'ISEE; la invitiamo pertanto a richiedere o a rinnovare, se scaduto, il suo ISEE, utile anche per l'accesso ad altre misure economiche statali o regionali finalizzate alla sua assistenza.

Il buono servizi viene erogato in presenza di ISEE da € 0 a € 12.000,00.

Per ISEE fino a € 6000,00 è prevista la gratuità del servizio.

I titoli d'acquisto SAVI per la domiciliarità verranno convertiti in buoni servizio utilizzando gli stessi criteri e requisiti per l'accesso al sistema domiciliarità; i contributi Savi finalizzati al trasporto, invece, verranno convertiti attraverso la fornitura del trasporto con il servizio diretto del Comune di Genova.

Per un maggiore dettaglio circa i requisiti per beneficiare del buono servizi si rimanda al secondo allegato.



Il Comune ha realizzato un sito istituzionale interattivo "DOGE Domiciliarità Genova"; La invitiamo a consultarlo qualora volesse approfondire e conoscere nel dettaglio quanto riportato in questa comunicazione (www.comune.genova.it).

Gli Operatori dell'Ambito Territoriale Sociale saranno a Sua disposizione in questa fase di transizione e la contatteranno per aiutarla nel passaggio dal vecchio al nuovo sistema, accompagnandola in tutto il percorso.

Con i migliori saluti

Per Il Segretario Generale di Municipio Centro Est

La Coordinatrice dell'Ats 42

(Dott.ssa Rita Parati)

[DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE]

Allegato 1 Sportelli informativi territoriali
Allegato 2 Buono servizi

GENOVA
MORE THAN THIS

Comune di Genova | MUNICIPIO 1 CENTRO EST - Via delle Fontane 2 - 16126 - Genova
Tel 01055.74581 - 74610 | Mailmunicipiosegreteria@comune.genova.it
Pec: municipio1.comge@postecert.it

BUONO SERVIZI

- Il buono servizi viene riconosciuto alle persone anziane e disabili adulte residenti nel Comune di Genova ed è vincolato alla presentazione dell'ISEE più conveniente: sociosanitario o ordinario (ex DPCM 159/2013).
- Il buono servizi viene erogato in presenza di ISEE compreso tra 0 e 12.000,00€.
- In presenza di ISEE inferiore o uguale a € 6.000,00 non è prevista alcuna spesa a carico del beneficiario.
- La contribuzione a carico del beneficiario è prevista in presenza di ISEE compreso tra € 6.000,01 e € 12.000,00.
- Il limite massimo di valore ISEE per poter accedere alla misura è fissato in € 12.000,00.
- Sono stati individuati tetti massimi di spesa mensile a carico dei beneficiari di buono servizi, parametrati in relazione al valore ISEE: la spesa a carico del beneficiario non potrà essere superiore al 20% del costo mensile totale delle prestazioni domiciliari e il tetto massimo di spesa mensile per i beneficiari non sarà superiore a € 200,00.
- Per le persone che attualmente fruiscono dell'assistenza domiciliare da parte del Comune di Genova, con un ISEE compreso tra 12.000,01€ e 25.000 €, viene reso possibile transitoriamente l'accesso al buono servizi fino al 31/12/2017; la contribuzione e i tetti massimi a carico del beneficiario saranno gli stessi dei possessori di ISEE 12.000,00€.
- Il cittadino che possiede i requisiti previsti per poter accedere a misure economiche finalizzate all'assistenza, statali o regionali, è tenuto preliminarmente rispetto all'erogazione del buono servizi a farne richiesta.
- Il valore mensile del buono è variabile di mese in mese in considerazione delle prestazioni effettivamente fruite dal beneficiario nel mese di riferimento e viene così calcolato:
 - determinazione del costo mensile dell'intervento necessario;
 - determinazione della percentuale e del valore di compartecipazione al costo dell'intervento per ISEE compresi fra 6.000,01 e 12.000 €;
 - all'importo ottenuto dalla differenza tra costo dell'intervento ed eventuale compartecipazione viene sottratto il valore delle misure qualora fruite dall'interessato. (In particolare, nel calcolo, vengono detratti l'intero valore mensile del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza e l'80% del valore mensile dell'indennità di accompagnamento o altra misura di analoga natura; qualora l'interessato documenti una percentuale di spesa maggiore del 20% per finalità assistenziali, la percentuale dell'80% potrà ridursi in modo corrispondente fino a zero);
 - all'importo così determinato viene sommato l'eventuale valore dell'IVA relativo all'intero costo dell'intervento, che viene posto a carico totale del Comune;
 - l'importo risultante è il valore del buono servizi che potrà essere erogato, fatte salve le disponibilità finanziarie a bilancio e le priorità determinate dall'applicazione degli strumenti di valutazione della situazione sociale ed economica dell'interessato.

- Il beneficiario si impegna, attraverso la sottoscrizione del patto di acquisto delle prestazioni, a farsi carico della parte di costo dell'intervento non coperta dal valore del buono servizi, che verserà direttamente al Fornitore, fatta salva l'IVA.
- Al fine di garantire la massima semplificazione per i cittadini, il buono servizi viene versato mensilmente dal Comune di Genova, tramite delega del beneficiario, al Fornitore scelto dal beneficiario stesso.
- Il buono servizio è incompatibile e pertanto non è assegnabile oppure, se già in corso di erogazione, viene revocato, al verificarsi delle sotto indicate situazioni:
 - ricovero dell'interessato in strutture residenziali;
 - trasferimento da parte dell'interessato della residenza anagrafica o della dimora di fatto in territorio diverso dal Comune di Genova;
 - fruizione di misure regionali relative a Progetti di Vita Indipendente, Gravissima Disabilità e SLA.
- Il buono servizi ha durata fino al 31 dicembre di ciascun anno, tranne nel caso di esigenze di minore durata connesse al bisogno dell'interessato, e comunque, fatta salva la disponibilità delle corrispondenti risorse finanziarie a bilancio.

SPORTELLI INFORMATIVI TERRITORIALI DI FORNITORI DEI SERVIZI DOMICILIARI ACCREDITATI DEL COMUNE DI GENOVA

ICIPI	FORNITORE	Indirizzi	Orari	numero verde e recapiti telefonici
ro Est	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via di Santa Chiara 25 R	dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12	800199821
	Consorzio Agorà S.C.S	Vico del Serriglio 3	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17	800911123
	C.R.E.S.S.	Via Polleri 3, 1° piano	Lunedì, Mercoledì e Venerdì 09.00/13.00; Martedì e Giovedì 13.00/17.00	800 311 270
	Consorzio Regionale Servizi Sociali	corso Ugo Bassi 2r	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17	800768330
	VILLA BASILEA S.R.L. e Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus	Via Asilo Garbarino 6 B cancello	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17	800768330
ro Ovest	VILLA BASILEA S.R.L. e Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus	Via Bologna 21	dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12	800199821
	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"			
	ATI Lanza del Vasto società cooperativa sociale – Consorzio il Sol.co "PerLaFamiglia"	Via Ronco 31	dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30	800266966
	Consorzio Agorà S.C.S	Via Scarsellini 119, scala sinistra 1° p.	dal lunedì a venerdì dalle 9 alle 17	800911123
	Cooperativa Socioculturale	Corso Sardegna 36/1	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18	800411980
ssa Val isagno	VILLA BASILEA S.R.L. e Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus	Via Edera 22	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17	800768330
	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via Pinetti 97	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 8 alle ore 12 Martedì e Giovedì dalle 14 alle 18	800199821
	VILLA BASILEA S.R.L. e Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus	Via Trensasco 2	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17	800768330
	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via Molassana 64	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 14 alle ore 18 martedì e giovedì dalle ore 8 alle ore 12	800199821
	ATI Lanza del Vasto società cooperativa sociale – Consorzio il Sol.co "PerLaFamiglia"	Via Terpi 26	dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 17	800266966

Val Polcevera	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via Croce Rosa 2	dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12	800199821
	C.R.E.S.S. Consorzio Regionale Servizi Sociali	Via Piccone 13/2	Da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00; Martedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 15.00	800 311 270
Medio Ponente	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via Giacomo Cavalli 5	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 8 alle 12 ; martedì e giovedì dalle ore 14 alle ore 18	800199821
	ATI Lanza del Vasto società cooperativa sociale – Consorzio il Sol.co 'PerLaFamiglia'	Viale Canepa 21	dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30	800266966
Ponente	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via Pallavicini 3	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 14 alle ore 18; martedì e giovedì dalle ore 8 alle ore 12	800199821
	ATI Lanza del Vasto società cooperativa sociale – Consorzio il Sol.co 'PerLaFamiglia'	Via Martiri della Libertà 27	orario invernale (ottobre-maggio): lunedì-mercoledì 14-18, martedì-giovedì e venerdì 8,30-12,30; Orario	800266966
	Consorzio Agorà S.C.S	Via Mulinetti di Pegli 12 U	Lunedì – Mercoledì – Venerdì dalle ore 14 alle 19 Martedì e Giovedì dalle ore 8.30 alle 12.30	800911123
Medio Levante	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Piazza Palermo 25	Lunedì e Mercoledì dalle 14 alle 18; martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8 alle ore 12	800199821
	ATI Lanza del Vasto società cooperativa sociale – Consorzio il Sol.co 'PerLaFamiglia'	Via Pozzo 19/1	dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30	800266966
Levante	Cooperativa Socioculturale	C.so Europa 673	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; pomeriggio su appuntamento	800411980
	Cooperativa sociale KCS Caregiver_ "Punto per te"	Via Oberdan 105 R	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 8 alle 12; martedì e giovedì dalle ore 14 alle ore 18	800199821